

Estrategia de Participación Ciudadana

La Empresa Distrital de Desarrollo y Renovación Urbano Sostenible de Santa Marta – EDUS, promueve la participación de la ciudadanía en la planeación, ejecución y evaluación de su gestión, garantizando espacios de diálogo, transparencia y corresponsabilidad con sus grupos de interés.

Principios:

- **Diálogo:**

Mediante la gestión de actividades que promueven el diálogo, la EDUS resalta el valor de la palabra de todos los participantes e interesados en la construcción de planes, políticas y programas institucionales.

- **Igualdad:**

La EDUS establece condiciones de igualdad y transparencia que fortalecen la participación e inclusión de todos los grupos de interés.

- **Autonomía:**

A través de este principio, la EDUS garantiza la gestión del derecho ejercido libremente por los **grupos de interés, sin imposiciones ni manipulaciones.**

- **Respeto:**

La EDUS reconoce el valor de los aportes de todos los ciudadanos, sin importar su liderazgo, reconocimiento, edad o género, considerando todas las posturas y opiniones.

- **Compromiso:**

En cada espacio de participación, la EDUS cumple los acuerdos establecidos, promoviendo el seguimiento ciudadano a los compromisos adquiridos.

- **Comunicación:**

La EDUS fomenta una comunicación en doble vía que permite informar a la comunidad y actores involucrados sobre las acciones y decisiones relacionadas con los procesos participativos.

- **Adaptabilidad:**

La EDUS dispone de equipos y herramientas que permiten adaptar los ejercicios de participación a las particularidades de cada grupo de interés.

Estrategia de participación ciudadana

La EDUS implementa acciones que promueven el diálogo y la interacción con la ciudadanía, tales como:

- Espacios de diálogo y socialización sobre proyectos urbanos y catastrales.



- Publicación de información y mecanismos de consulta en el portal web institucional.
- Recepción de observaciones y propuestas a través de los canales de atención al ciudadano (PQRSD y correo participa@edus.gov.co).

Canales de participación

Correo Electrónico : Recepción de observaciones, sugerencias y aportes ciudadanos participa@edus.gov.co .

Correo de atención al ciudadano: Recepción de observaciones, sugerencias y aportes ciudadanos atencionalciudadano@edus.gov.co

Correo de PQRSD: Recepción de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y denuncias. edus@santamarta.gov.co

Jornadas de socialización comunitaria: Espacios de diálogo directo entre la entidad y la ciudadanía. Convocatoria pública.

Página web institucional: Publicación de información, proyectos, informes y espacios de participación. <https://www.edus.gov.co/>

Formularios de participación: Recolección de aportes sobre políticas, planes y proyectos. En línea.


Formulario de inscripción a espacios de participación: Permite registrar a los ciudadanos interesados en participar en los encuentros de diálogo con la entidad, garantizando una convocatoria abierta, organizada y transparente.

Redes sociales oficiales: Difusión de información y recepción de comentarios ciudadanos. Facebook (Edus Santa Marta), Instagram (edusmr), X(EdusSMR)

Las sugerencias y observaciones ciudadanas son insumo para mejorar la planeación, la gestión social, la comunicación institucional y los servicios prestados por la entidad.



JORGE LUIS SARMIENTO PEÑARANDA
GERENTE GENERAL

| | | | | |
|---|--|--------------------------|--------------------------------|--|
| | | NOMBRE | CARGO | FIRMA |
| Proyectó | | Gina Menndivil Rodriguez | Contratista Gestión de Calidad |  |
| Revisó | | Lizbeth Restrepo Gámez | Secretaria General | |
| Los arriba firmantes declaran que han revisado el presente documento y lo encuentra ajustado a las normas y disposiciones legales y/o técnicas vigentes, por lo tanto, bajo nuestra responsabilidad lo presentamos para la firma. | | | | |